

KARTA GWARANCYJNA

I . Wstęp

Meble naszej produkcji wytwarzamy z precyzyjnie selekcionowanego surowca kładąc duży nacisk na utrzymanie jakości towaru. Do produkcji używamy tylko i wyłącznie materiały oraz akcesoria o najwyższych parametrach jakościowych. Meble nasze są przeznaczone do funkcjonowania w pomieszczeniach i będą służyć długie lata pod warunkiem, że użytkownik będzie przestrzegał prostych zasad przechowywania, użytkowania i konserwacji mebli z drewna oraz materiałów drewnopochodnych.

II . Charakterystyka surowców używanych do produkcji mebli z drewna litego i płyty w okleinie naturalnej.

1. Materiały użyte w wyprodukowanym meblu nadają mu jedyną w swoim rodzaju osobowość. Drewno to naturalny produkt, jego wygląd zależy od warunków w jakim rosło tj. gleba, klimat, oddziaływanie warunków atmosferycznych. Każdy kawałek drewna jest unikalny i właśnie unikalność drewna uszlachetnia mebel.

Naturalne cechy drewna:

Sęki. Nie ma drewna bez sęków, nie ma też granicy która wyznacza jaka ilość sęków jest dopuszczalna.

Różnica kolorystyczna między drewnem twardej i miękkiej bielactwem.

Naturalne przebarwienia drewna wynikłe wskutek wzrostu drzewa, a podyktowane zmieniającymi się warunkami zewnętrznymi.

Zmiana kierunku włókien drewna, a tym samym nierównomierność i różnorodność usłojenia. Elementy w meblu zawsze będą miały różne usłojenie, a co za tym idzie odcień i strukturę.

Elementy wykonane z płyty w naturalnej okleinie (cienka warstwa drewna) również będą miały cech jak drewno.

Sprzedawca mebli z drewna i na bazie drewna powinien dołożyć starań aby przekazać Klientowi wiedzę na temat różnorodności, niepowtarzalności oraz zalet drewna.

2. Meble prezentowane na ekspozycjach są przykładem ich wykonania. Zatem każdy mebel zamówiony może mieć różnice co do usłojenia, odcienia koloru oraz wyglądu drewna, przy czym nie będzie to wada.
3. Prezentowane próbki kolorów służą jako informacja, meble zamawiane na podstawie próbki będą wykonane w tej samej technologii oraz przy użyciu tych samych materiałów, lecz ze względu na różnorodność drewna mogą występować drobne różnice kolorystyczne spowodowane różnicą drewna.
4. Wszystkie meble przechodzą kontrolę jakościową w naszym zakładzie.

III . Stan dostarczanych mebli.

Meble dostarczane w większości przypadków są zmontowane, Klient w nielicznych przypadkach musi tylko zamontować uchwyty, oświetlenie oraz powkładać półki. Może zdarzyć się, że po ustawieniu mebli w miejscu docelowym będzie konieczność wyregulowania drzwi na zawiasach lub prowadnic szuflad i jest to normalne ponieważ elementy w meblu ustawiane są w zakładzie na specjalnych przygotowanych do tego płaskich powierzchniach.

Meble do samodzielnego montażu to stoły, półki wiszące, łóżka oraz te meble, które były wyszczególnione w zamówieniu przez Klienta.

IV. Zasady użytkowania i konserwacji mebli.

Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

Codzienna pielęgnacja to ściereczka do kurzów lub lekko wilgotna, dobrze wyciśnięta szmatka. Powierzchnie olejowane nie mogą być narażane na działanie płynów stąd po przetarciu wilgotną szmatką zawsze należy poprawić suchą. Do pielęgnacji nie można używać akcesoriów rysujących powierzchnię tj. gąbek, szcetek itp. W przypadku zalania powierzchni należy natychmiast wytrzeć ją do sucha, a przede wszystkim nie doprowadzić do sytuacji aby płyn płyn oddziaływał przez dłuższy czas na powierzchnię.

Meble drewniane oddychają a co za tym idzie przyjmują i oddają wilgoć z powietrza, co objawia się napęcznieniem i zeschnięciem. Jest to normalne i nie podlega reklamacji. Meble powinny być przechowywane w wilgotności powietrza 55 – 60% oraz w temperaturze pokojowej 16-25°C. Meble powinny być usytuowane w taki sposób w pomieszczeniu aby równomiernie były narażone na światło słoneczne. Zmiana koloru mebla przez nadmierne nasłonecznienie nie podlega reklamacji.

Powierzchnie wykończone olejem lub woskiem mogą po pewnym czasie matowieć i nabierać szorstkości, oraz miejscowo się przebarwiać. Wynika to z tego, że oleje i woski są produktem na bazie naturalnych składników i z założenia mają wnikać w głąb drewna. Wówczas należy zastosować środek do pielęgnacji mebli olejowanych.

Przy rozpakowaniu mebli nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie powierzchni mebla.

Meble drewniane nie należy ustawiać w pobliżu czynnych źródeł ciepła tj. grzejniki, piece, kominki, kuchenki.

Meble należy chronić przed działaniem czynników atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

Nie należy stosować środków pielęgnacyjnych typu Pronto, oraz takich które zawierają w składzie, alkohol, naftę, rozpuszczalniki.

V. Warunki gwarancji oraz sposób składania reklamacji.

1. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.

2. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.

3. Gwarant zapewnia odpowiednią jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej, niż 27 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta. Data wydania mebli musi być potwierdzona podpisem Sprzedawcy na dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.

4. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez Kupującego, co Sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.

5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez Kupującego karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebli. W przypadku braku dowodu zakupu reklamacja uznana będzie za nieważną.

6. Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa do Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady chyba, że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.

7. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej mailem na adres reklamacje@meblepusz.pl oraz jako załącznik musi zawierać zdjęcia elementów uszkodzonych lub reklamowanych. Strony mebla (lewa, prawa) określamy stojąc naprzeciw mebla, patrząc na niego. 8. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi na piśmie.

9. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi od 4 do 6 tygodni od daty rozpatrzenia lub zabrania mebla do naprawy.

10. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Gwarant realizuje reklamację w nowym terminie 4-6 tygodni.

11. O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.

12. Sposób realizacji reklamacji w przypadku gdy wada stwierdzona podczas rozpatrzenia jest:

12.1. usuwalna:

a. w warunkach niefabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy u Kupującego,

b. tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta.

12.2. nieusuwalna lub jej usunięcie miałooby wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne - reklamacja będzie zrealizowana w drodze:

a. obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę,

b. wymiany mebla na nowy, wolny od wad. Nowy mebel będzie wykonany wg aktualnej konstrukcji i technologii produkcji.

12.3. o wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant. W przypadku nie wydania mebla/ elementu do naprawy, nie z winy Gwaranta, Kupujący ponosi koszty transportu przy kolejnej wizycie.

13. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych w lokalu Kupującego uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.

14. Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłył od momentu zgłoszenia reklamacji do jej zrealizowania, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiła użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.

15. Gwarant nie realizuje reklamacji na uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek niewłaściwego transportu lub przechowywania mebli przez Sprzedającego lub Kupującego. Jako dowód, że Producent dostarczył meble nieuszkodzone jest fakt przyjęcia mebli na magazyn Sprzedającego.

16. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.

17. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

VI. Gwarancja nie są objęte.

1. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania.

2. Trudności w regulacji drzwi oraz szuflad wynikające z nierównego i niewypozomowanego podłoża, (elementy te były regulowane w zakładzie Producenta na specjalnie przygotowanej powierzchni).

3. Konieczność ponownej regulacji drzwi i szuflad z powodu przemieszczenia mebli w inne miejsca w pomieszczeniu lub poza nim.

4. Niepożądane cechy mebli, które wynikają z przeprowadzenia montażu niezgodnie z instrukcją montażową lub z braku przytwierdzenia mebla do ściany, jeśli jest to zalecane w instrukcji montażowej.

5. Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego.

6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wyniku po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.

7. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.

8. Cechy typowe surowców, materiałów i wyrobów gotowych, o czym Gwarant uprzedza w niniejszej karcie gwarancyjnej powyżej.

9. Braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone później niż po 1 dniu od dostawy.

10. Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla (między innymi: czyszczenie i pielęgnacja, oddziaływanie światła słonecznego, zmiany temperatury wewnętrznej w pomieszczeniu itp.).

11. Różnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.

12. Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla, różnice w odcieniu i strukturze materiałów między próbnikiem a wykonanym meblem, różnice między wykonaniem zakupionego mebla a wyrobem z ekspozycji sklepowej opisane powyżej.

13. Różnice struktury, odcienia materiałów w domawianych meblach do wcześniej zakupionych lub do mebli przedstawionych na ekspozycji.

14. Wprowadzone zmiany konstrukcyjne w oferowanych modelach mebli nie zmieniające ich ogólnego charakteru.

15. Pęknięcia i uszkodzenia frontów szklanych w wyniku nieprawidłowego montażu uchwytnych.

16. Zerwania linki prowadnicy stołu wskutek nieodblokanego hamulca prowadnicy.